

Algemene voorwaarden

Diana Martens Fotografie

1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, boekingen en overeenkomsten met betrekking tot fotoshoots uitgevoerd door Diana Martens Fotografie. Door een fotoshoot te boeken verklaart de klant zich akkoord met deze algemene voorwaarden.

2. Prijzen en boeking

Alle vermelde prijzen zijn uitgedrukt in euro.

De prijs die bevestigd wordt op het moment van de boeking blijft geldig voor de betreffende fotoshoot, zelfs indien prijzen nadien wijzigen.

Een boeking is definitief na bevestiging door de fotograaf.

3. Betaling

Facturen dienen betaald te worden binnen 30 dagen na factuurdatum, tenzij anders overeengekomen.

Bij laattijdige betaling is van rechtswege en zonder ingebrekestelling een wettelijke interest verschuldigd op het openstaande bedrag, evenals een forfaitaire administratiekost van €25 per herinnering.

De foto's worden pas geleverd nadat de volledige betaling werd ontvangen.

4. Annulatie en no-show

Een annulatie dient schriftelijk te gebeuren.

- Annulatie tot **7 dagen vóór de fotoshoot**: kosteloos.
- Annulatie **minder dan 7 dagen vóór de fotoshoot**: 25% van de overeengekomen prijs is verschuldigd.
- Annulatie **minder dan 24 uur vóór de fotoshoot**: 50% van de overeengekomen prijs is verschuldigd.
- Bij **afwezigheid zonder verwittiging (no-show)** wordt de volledige prijs van de fotoshoot aangerekend.

5. Weersomstandigheden

Wanneer een fotoshoot omwille van ongunstige weersomstandigheden (zoals hevige regen of storm) niet kan doorgaan, kan deze in onderling overleg kosteloos verplaatst worden naar een andere datum.

6. Levering van foto's

De bewerkte foto's worden digitaal geleverd via een downloadlink (bijvoorbeeld via WeTransfer).

De klant is verantwoordelijk voor het tijdig downloaden en bewaren van de bestanden.

Foto's worden in **JPG-formaat** geleverd. RAW-bestanden of niet-geselecteerde foto's worden niet ter beschikking gesteld.

De levertermijn bedraagt doorgaans **maximaal 14 dagen**, tenzij anders overeengekomen.

7. Selectie en stijl

De fotograaf maakt een selectie van de beste beelden en bewerkt deze volgens haar eigen artistieke stijl en inzicht.

Deze artistieke interpretatie maakt integraal deel uit van de dienstverlening.

8. Auteursrechten en gebruik van foto's

Alle foto's blijven eigendom van de fotograaf overeenkomstig de bepalingen van het auteursrecht.

De klant ontvangt een persoonlijk gebruiksrecht voor privégebruik.

Commercieel gebruik, publicatie of reproductie van de foto's voor commerciële doeleinden is enkel toegestaan na voorafgaande schriftelijke toestemming van de fotograaf.

Het is niet toegestaan de foto's te wijzigen, te bewerken of filters toe te passen zonder toestemming van de fotograaf.

9. Portfolio en publicatie

De fotograaf behoudt zich het recht voor de gemaakte foto's te gebruiken voor portfolio, website, sociale media of promotionele doeleinden.

Indien de klant hier bezwaar tegen heeft, dient dit **voorafgaand aan de fotoshoot schriftelijk gemeld** te worden.

10. Afdrukken door derden

De fotograaf kan niet aansprakelijk gesteld worden voor kleur- of kwaliteitsafwijkingen bij afdrukken of producten die door derden worden gemaakt.

11. Aansprakelijkheid

De fotograaf kan niet aansprakelijk worden gesteld voor lichamelijke, materiële of immateriële schade die ontstaat tijdens of in verband met de fotoshoot, behalve in geval van opzet of zware fout.

In elk geval is de aansprakelijkheid van de fotograaf beperkt tot het bedrag dat door de klant werd betaald voor de betreffende dienst.

De fotograaf is evenmin aansprakelijk voor verlies of beschadiging van persoonlijke eigendommen van de klant.

12. Veiligheid en gedrag

De fotograaf behoudt zich het recht voor een fotoshoot onmiddellijk stop te zetten wanneer er sprake is van agressief gedrag, bedreigingen, beledigingen of andere omstandigheden die de veiligheid of waardigheid van de fotograaf in gevaar brengen.

In dat geval blijft de volledige prijs van de fotoshoot verschuldigd.

13. Cadeaubonnen

Cadeaubonnen zijn geldig tot **1 jaar na aankoopdatum**.

Na deze termijn kunnen zij enkel gebruikt worden na uitdrukkelijke toestemming van de fotograaf.

Cadeaubonnen zijn niet inwisselbaar voor geld en eventuele restwaarde wordt niet terugbetaald.

14. Toepasselijk recht

Op alle overeenkomsten met Diana Martens Fotografie is **het Belgisch recht** van toepassing. Geschillen vallen onder de bevoegdheid van de rechtbanken van het arrondissement waar de fotograaf gevestigd is.

Algemene voorwaarden – Diana Martens Fotografie

1. Toepassing

Door het boeken van een fotoshoot bij Diana Martens Fotografie gaat de klant automatisch akkoord met deze algemene voorwaarden.

2. Auteursrechten

Alle foto's blijven eigendom van de fotograaf en vallen onder het auteursrecht. Foto's mogen niet commercieel gebruikt worden zonder voorafgaande toestemming van de fotograaf. Het is ook niet toegestaan om de foto's zelf te bewerken of filters toe te voegen.

3. Prijzen

Prijzen kunnen op elk moment aangepast worden. De prijs die bij de boeking wordt bevestigd, blijft echter geldig voor die reservering.

4. Publicatie

De fotograaf mag gemaakte foto's gebruiken voor portfolio, website en sociale media. Indien u dit liever niet wenst, gelieve dit vooraf te melden.

5. Afdrukken

De fotograaf is niet verantwoordelijk voor kleur- of kwaliteitsverschillen bij afdrukken die door derden worden gemaakt.

6. Levering van foto's

De foto's worden digitaal geleverd via WeTransfer of via een online galerij. De downloadlink blijft 3 dagen geldig. Levering gebeurt nadat de volledige betaling ontvangen is.

7. Bestandsformaat

Foto's worden geleverd in JPG-formaat.

8. Selectie van foto's

De fotograaf maakt een selectie van de beste beelden en bewerkt deze in haar eigen stijl. Niet-geselecteerde of onbewerkte (RAW) foto's worden niet geleverd.

9. Aantal foto's

Het aantal foto's per fotoshoot staat vermeld op de website. Het kan gebeuren dat u meer foto's ontvangt, maar nooit minder dan het aangegeven aantal.

10. Annulatie

Annuleren kan tot 7 dagen voor de geplande sessie.

- Minder dan 7 dagen vooraf: 25% van de shootprijs wordt aangerekend.
- Minder dan 24 uur vooraf: 50% van de shootprijs wordt aangerekend.

11. No-show

Bij afwezigheid zonder verwittiging wordt de volledige prijs van de fotoshoot aangerekend.

12. Weersomstandigheden

Fotoshoots vinden vaak buiten plaats. Bij hevige regen of sterke wind wordt de sessie kosteloos verplaatst naar een nieuwe datum.

13. Facturen

Facturen dienen betaald te worden binnen 30 dagen na factuurdatum. Bij laattijdige betaling kan wettelijke rente aangerekend worden, evenals €25 administratiekost per aangetekende herinnering.

14. Aansprakelijkheid

De fotograaf is niet aansprakelijk voor lichamelijke, materiële of indirecte schade tijdens of rond de fotoshoot, behalve in geval van opzet of zware fout. De aansprakelijkheid is in elk geval beperkt tot het bedrag van de geboekte dienst.

15. Respect en veiligheid

De fotograaf behoudt zich het recht voor een fotoshoot onmiddellijk stop te zetten wanneer er sprake is van respectloos gedrag, bedreigingen of onveilige situaties.

16. Levertermijn

De afgewerkte foto's worden binnen 14 dagen na de fotoshoot geleverd.

17. Cadeaubonnen

Cadeaubonnen zijn geldig tot 1 jaar na aankoop. Overwaarde wordt niet terugbetaald.